Programme

Fondamentaux

Découvrir l'approche de Palo Alto

Durée :

8,00 jour(s), soit 48,00 heures.

Objectifs :

Vous apprendrez à :

1. Faire une lecture interactionnelle d'une situation problématique en vous appuyant sur les concepts clés de la théorie des systèmes, de la cybernétique, de la théorie de l'information et de la communication, et du constructivisme.
2. Décoder une situation problématique en vous appuyant sur la grille de résolution de problèmes systémique stratégique de Palo Alto.
3. Reconnaître les principales techniques de changement (questionnement, reformulations, recadrages, métaphores, prescriptions) et comprendre leur utilité dans l'entretien stratégique.
4. Identifier les situations d'aide sous contrainte et adapter votre stratégie d'intervention à ce type de contexte.
5. Réfléchir à des stratégies d'intervention visant la résolution de problèmes susceptibles d'émerger dans différents contextes (cliniques, socio-éducatifs, entreprise…).

Programme :

Destiné à apporter aux participants les bases de l'approche de Palo Alto d'un point de vue théorique et pratique, le module **Fondamentaux** constitue l'ossature de toutes les formations proposées par l'IGB.

Il procure une vue d'ensemble des prémisses cybernétiques et systémiques, du modèle d'intervention systémique et stratégique (la « thérapie brève » de Palo Alto), de la relation d'aide et du positionnement de l'intervenant, des stratégies et techniques de changement et en montre les applications individuelles (thérapie et coaching), de couple, de famille ainsi qu'auprès des groupes et des institutions.

On y aborde également les spécificités de l'application du modèle auprès de patients non volontaires (obligation de soins, travail sous mandat, services sociaux, entreprises…).

Contrairement à d'autres formations, qui segmentent les publics, notre parti pris pédagogique est d'ouvrir cette formation aux cliniciens, aux travailleurs socio-éducatifs, aux intervenants du monde des organisations et aux autres professionnels désireux de développer leurs compétences stratégiques, communicationnelles et relationnelles. L'intérêt de la mixité de ces groupes est de pouvoir transposer la grille de lecture systémique et stratégique dans les différents contextes où elle est susceptible d'être appliquée et de bien saisir les processus qui sous-tendent l'émergence de problèmes, que ce soit dans la sphère privée, au travail ou en institution.

Journée 1 : les fondements épistémologiques et théoriques de l'approche systémique stratégique
Cette première journée pose les bases théoriques et épistémologiques minimales pour pouvoir aborder sérieusement l'approche systémique stratégique. On y aborde notamment les fondements de la cybernétique, de la théorie des systèmes, de la théorie de l'information et de la communication ainsi que la question du constructivisme. Les différents concepts clefs (homéostasie, interaction, feedback, qualité émergente, relation, information, redondance, système…) y sont exposés et illustrés par des exemples tirés de contextes très variés (fiction, psychologie expérimentale, situations cliniques…). Cette journée est également l'occasion de montrer comment ces différentes théories ont contribué à l'émergence de l'approche systémique et stratégique, tout d'abord à travers les travaux de l'anthropologue Gregory Bateson et de son équipe, et ensuite, par le travail clinique des fondateurs du Mental Research Institute de Palo Alto, Californie (le psychiatre Don D. Jackson et son équipe).

Journée 2 : le modèle d'intervention, la « grille » de la thérapie brève.

Cette deuxième journée présente la grille d'intervention systémique stratégique, telle qu'elle a été développée par les trois « pères fondateurs » de l'approche (Paul Watzlawick, John Weakland et Dick Fisch) au sein du Centre de Thérapie Brève du MRI de Palo Alto au cours de plusieurs décennies, et telle qu'elle a progressivement évolué jusqu'à nos jours à travers le travail des principaux représentants européens de l'approche. Cette journée est essentielle, car c'est toujours à partir de cette grille que nous abordons les situations problématiques qui nous sont présentées. On y développe les notions de « client », de « système pertinent », de « problème », de « position » et de « tentatives de solution » à travers de nombreuses illustrations tirées de la pratique du formateur et des situations amenées par les participants.

Journées 3 & 4 : mise en oeuvre de l'intervention systémique et stratégique

Au cours de ces deux journées, les participants sont invités à se plonger plus profondément dans les applications pratiques de l'approche. On y aborde en premier lieu la question de la nature de la relation d'aide, et le positionnement non-normatif de l'intervenant, ainsi que ses conséquences concrètes sur la façon dont on aborde une demande d'aide (gestion du premier contact, comment se négocier de la « marge de manoeuvre »…). On y voit aussi comment, en s'appuyant sur la grille présentée en journée 2, commencer à développer des stratégies d'intervention visant le changement, et quelles techniques utiliser pour mettre en oeuvre ces stratégies (questionnement, reformulations, utilisation d'un langage évocateur, recadrages, prescriptions comportementales…). A travers divers exemples, et notamment des séances filmées à l'IGB, on montre concrètement aux participants comment l'intervention se déroule aux différentes étapes du processus de changement (stratégies d'ouverture, stratégies défensives, stratégies offensives, stratégies de consolidation…).

Journées 5 & 6 : l'intervention sous contrainte

L'approche systémique stratégique a été développée au départ pour répondre de façon rigoureuse et efficace à des personnes qui demandent de l'aide pour résoudre un problème dont ils souffrent. Cela étant dit, il arrive couramment que l'intervenant soit confronté à des personnes qui ne sont pas directement demandeuses d'aide, mais que l'on a envoyé « sous contrainte » se faire aider. Ce sont parfois des parents qui envoient leurs enfants en thérapie, un juge qui envoie un jeune chez un psy parce qu'il a commis une infraction, ou un manager qui prescrit un coaching à un de ses collaborateurs… Dans tous ces cas, il convient d'adapter notre approche, afin d'éviter de tomber, avec notre client, dans le « paradoxe de l'aide contrainte ». A travers notamment plusieurs exemples filmés à l'IGB, ces journées proposent un cadre heuristique précis et pragmatique permettant d'aborder stratégiquement ces situations complexes.

Journées 7 & 8 : intégration et application à différents contextes

Les deux dernières journées du module visent à permettre une intégration de ce qui a été présenté lors des journées 1 à 6. On part des questions que les premières journées ont suscité chez les participants, et notamment sur la façon dont chacun envisage de pouvoir, ou non, appliquer cette approche à son contexte spécifique de travail (individus, couples, familles, secteur socio-éducatif, entreprise, autres…). Après cette discussion de groupe sous forme de questions-réponses, le formateur s'appuie sur plusieurs situations filmées à l'IGB illustrant l'application de l'approche à ces différents contextes, et invite les participants à travailler en petits groupes sur la grille d'intervention, le développement de stratégies et l'utilisation de certaines techniques de changement abordées au cours des journées précédentes.

Pédagogie :

- exposés théoriques ;
- exercices structurés, jeux de rôle, simulations ;
- illustrations par des films ou des extraits de séances filmées à l'IGB ;
- supervisions de cas présentés par les participants, discussions de groupe.

Prérequis : Aucun